

ALGEMENE VERKOOP- EN LEVERINGSVOORWAARDEN VAN TESTMEDIA.NL

AFDELING A: ALGEMENE BEPALINGEN

A.1 TOEPASSELIJKHEID

A.1.1 In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

- VOORWAARDEN: DEZE ALGEMENE VERKOOP- EN LEVERINGSVOORWAARDEN;
- UITGEVER: TESTMEDIA LTD, GEVESTIGD TE TESTHOUSE WHITCHURCH, HAMPSHIRE UK; VERDER TE NOEMEN UITGEVER;
- PRODUCTEN EN/OF DIENSTEN: ALLE DOOR UITGEVER KRACHTENS OVEREENKOMST TE LEVEREN EN/OF GELEVERDE ZAKEN OF TE VERLENEN EN/OF VERLEENDE DIENSTEN, DAARONDER MEDE BEGREPEN HET VERHUREN VAN ZAKEN OF OP PROEF LEVEREN VAN ZAKEN.
- WEBSITE: www.testmedia.nl
- KLANT: IEDERE NATUURLIJKE OF RECHTSPERSOON OF PERSONENVENNOOTSCHAP DIE PARTIJ IS OF BETROKKEN IS BIJ EEN IN ARTIKEL A.1.2 GENOEMDE RECHTSHANDELING OF HANDELING, OF TOT WIE EEN IN DAT ARTIKEL GENOEMDE RECHTSHANDELING OF HANDELING IS GERICHT OF VAN WIE EEN ALS DAAR BEDOELD VERZOEK AFKOMSTIG IS;

A.1.2 De Voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, offertes, orderbevestigingen, leveringen van producten en/of diensten en facturen van Uitgever aan de Klant, op elke order van de Klant aan Uitgever en op alle overeenkomsten tussen Uitgever en de Klant, alsmede op elk verzoek van de Klant tot levering van producten en/of diensten, ongeacht of er een overeenkomst tot stand komt/is gekomen tussen Uitgever en de Klant.

A.1.3 Uitgever draagt er zorg voor dat deze Voorwaarden voor of bij het sluiten van de overeenkomst aan de Klant al dan niet in elektronische (digitale) vorm ter hand worden gesteld. De Klant is zelf verantwoordelijk voor het desgewenst opslaan en printen van de Voorwaarden en de overeenkomst op een duurzame gegevensdrager, door middel van daartoe op de Website beschikbare faciliteiten, en voor de (blijvende) toegankelijkheid van de opgeslagen kopie.

A.1.4 Onverminderd eventuele voor Uitgever zelf bestaande wettelijke verplichtingen om de overeenkomst en/of de Voorwaarden te bewaren, is Uitgever niet verplicht om de eventueel gearchiveerde overeenkomst en/of de Voorwaarden voor de Klant te allen tijde toegankelijk te houden.

A.1.5 Door de Klant gehanteerde algemene voorwaarden of andere voorwaarden zijn niet van toepassing. Op afwijkende en/of aanvullende bedingen kan door de Klant slechts een beroep worden gedaan, indien en voor zover die door Uitgever schriftelijk zijn aanvaard. Dergelijke afwijkende of aanvullende bepalingen laten onverlet de toepasselijkheid van de overige bepalingen van de Voorwaarden en gelden uitsluitend voor de overeenkomst waarvoor dit specifiek, uitdrukkelijk en schriftelijk is overeengekomen.

A.1.6 Door de aanvaarding van de Voorwaarden stemt de Klant tevens in met de toepasselijkheid van de Voorwaarden op alle toekomstige overeenkomsten tussen Uitgever en de Klant en op alle aanbiedingen, offertes, (verzoeken tot) leveringen van producten en/of diensten.

A.2 COMMUNICATIE

A.2.1 Iedere communicatie tussen Uitgever en de Klant kan elektronisch plaatsvinden, tenzij de Voorwaarden en/of de overeenkomst en/of de wet uitdrukkelijk anders voorschrijft.

A.2.2 De door Uitgever opgeslagen versie van de betreffende communicatie geldt als bewijs daarvan, behoudens tegenbewijs door de Klant.

A.2.3 Elektronische communicatie wordt geacht te zijn ontvangen op de dag van verzending, tenzij het tegendeel door de ontvanger daarvan wordt bewezen. Indien de communicatie niet is ontvangen als gevolg van afleverings- en/of toegankelijkheidsproblemen met betrekking tot de e-mailbox van de Klant, komt dit voor risico van de Klant, ook indien de e-mailbox bij een derde is gehuisvest.

A.3 OFFERTES, TOTSTANDKOMING VAN OVEREENKOMSTEN, ANNULERING EN HERROEPING

A.3.1 Alle aanbiedingen en offertes van Uitgever, alsmede alle orders van de Klant, zowel schriftelijk als mondeling, zijn vrijblijvend voor Uitgever en binden haar niet, tenzij uit de aanbieding of offerte van Uitgever zelf uitdrukkelijk anders blijkt, dan wel tenzij een specifieke order van de Klant door Uitgever schriftelijk is bevestigd.

De Klant kan Producten en/of Diensten schriftelijk bestellen per post of per e-mail. Bij een eerste bestelling kan de kwalificatie voor het afnemen van de betreffende test(s) worden getoetst, middels door de Klant toe te zenden kopieën van diploma's en eventuele diagnostische aantekeningen.

A.3.2 Indien een aanbieding of een offerte uit een samengestelde prijsopgave bestaat dan heeft dat niet tot gevolg dat Uitgever verplicht kan worden om een gedeelte van de in de aanbieding of offerte begrepen producten en/of diensten, tegen een overeenkomstig gedeelte van de opgegeven prijs te leveren, noch geldt de betreffende aanbieding of offerte automatisch voor - indien van toepassing - nabestellingen. Mocht de Klant nabestellingen of aanvullende producten en/of diensten wensen, dan zullen deze ook aanvullend in rekening worden gebracht.

A.3.3 Alle documenten en gegevens, waaronder, maar niet beperkt tot grootte- of gewichts-specificaties, kleuren, (technische) beschrijvingen, modellen, foto's, voorbeelden, tekeningen, data, zoals verstrekt op de Website, in catalogi, folders, brochures en dergelijke, dan wel tentoongesteld op beurzen of anderszins zijn met zorg door Uitgever vervaardigd/ten toongesteld, doch zijn niet bindend voor Uitgever en kunnen nimmer worden aangemerkt als een exacte weergave van hetgeen Uitgever aanbiedt of verplicht is te leveren dan wel te verrichten. Indien een aanbieding of offerte van Uitgever vergezeld wordt van documenten en gegevens(dragers), zoals bedoeld in dit artikellid, ongeacht of Uitgever die documenten of gegevens(dragers) zelf heeft gemaakt of dat deze opgesteld zijn door en/of afkomstig van derden, dan verplicht Klant zich om deze documenten en gegevens niet te vermenigvuldigen noch aan derden te verstrekken, behoudens voorafgaande uitdrukkelijke en schriftelijke toestemming daartoe van Uitgever. Deze documenten en gegevens(dragers) blijven eigendom van Uitgever respectievelijk van de betreffende derde en dienen op eerste verzoek van Uitgever aan Uitgever te worden geretourneerd.

A.3.4 Indien de Klant voor de eerste keer zaken doet met Uitgever krijgt hij voor de eerste orderbevestiging door Uitgever een klantnummer toegewezen. De Klant dient bij het plaatsen van daaropvolgende orders altijd zijn persoonlijke Klantnummer te vermelden. Uitsluitend orders met een Klantnummer worden door Uitgever in behandeling genomen.

A.3.5 Overeenkomsten tussen Uitgever en de Klant komen tot stand, indien en zodra Uitgever een schriftelijke orderbevestiging aan de Klant heeft gezonden, dan wel - indien dit moment eerder is - indien Uitgever is begonnen met de uitvoering van de order van de Klant, waaronder maar niet beperkt tot het leveren van producten en het verrichten van diensten. De orderbevestiging wordt geacht de overeenkomst volledig weer te geven, de toepasselijkheid van de Voorwaarden daaronder begrepen. Voor die werkzaamheden waarvoor naar hun aard en omvang geen offerte c.q. orderbevestiging wordt verzonden, wordt de factuur tevens als orderbevestiging aangemerkt.

A.3.6 Elke overeenkomst die tussen Uitgever en de Klant tot stand komt overeenkomstig artikel A.3.5, levert een afzonderlijke overeenkomst tussen Uitgever en de Klant op.

A.3.7 Uitgever behoudt zich het recht voor om te allen tijde orders te kunnen weigeren. Redenen voor het weigeren van een order van de Klant vormen altijd een door Uitgever geconstateerde betalingsachterstand van de Klant of indien de Klant naar het oordeel van Uitgever onvoldoende gekwalificeerd is. Als Uitgever van het recht een order te weigeren gebruik maakt, zal Uitgever de Klant daarvan zo spoedig mogelijk na de order van de Klant te hebben ontvangen, op de hoogte stellen. De Klant kan bij Uitgever, ook via de Website, enkel die producten bestellen die door Uitgever zelf via haar Website of in haar catalogi worden aangeboden.

A.3.8 Klant heeft geen recht op annulering, maar kan - mits hij daartoe goede redenen heeft - zulks ter beoordeling van Uitgever, een verzoek tot annulering van een geplaatste bestelling aan Uitgever richten. Indien tussen partijen overeenstemming is bereikt over annulering, zal - indien de Klant na totstandkoming van de overeenkomst deze wenst te annuleren - een bedrag van EUR 30,- (ter vergoeding van onder andere handlings- en transportkosten) als annuleringskosten aan de Klant in rekening worden gebracht, onverminderd het recht van Uitgever op volledige schadevergoeding, waaronder mede begrepen vergoeding voor gederfde winst, tenzij artikel A. 3.9 van toepassing is, omdat de bestelling door de Klant via de Website heeft plaatsgevonden en mits de Klant het product niet heeft gekocht in het kader van de uitoefening van zijn beroep of bedrijf. Annulering van producten die in opdracht van de Klant zijn gemaakt, is echter in geen geval mogelijk. Indien er reeds producten door

Uitgever zijn uitgeleverd, geldt dat deze in geval van een overeengekomen annulering enkel kunnen worden aangeboden ter retourzending aan Uitgever aan de door Uitgever daarvoor ingeschakelde vervoerder.

A.3.9 Bij de aankoop van producten via de Website heeft de Klant die de producten niet heeft gekocht in het kader van de uitoefening van zijn beroep of bedrijf de mogelijkheid de overeenkomst zonder opgave van redenen te ontbinden gedurende 7 (zeven) werkdagen. Deze termijn gaat in op de dag na ontvangst van het product door of namens de Klant.

A.3.10 Tijdens de termijn van het herroepingsrecht als bedoeld in artikel A.3.9 zal de Klant zorgvuldig omgaan met het product en de verpakking ervan. Hij zal het product slechts mogen uitpakken of gebruiken voor zover dat nodig is om te kunnen beoordelen of hij het product wenst te behouden. Indien hij van zijn herroepingsrecht gebruik maakt, zal hij het (de) product(en), alle accessoires daarbij en onderdelen daarvan compleet en onbeschadigd, als nieuw in de originele en onbeschadigde en onbeschreven verpakking aan Uitgever retourneren middels de door Uitgever daartoe aangezochte vervoerder, en overigens conform de door Uitgever verstrekte instructies. Indien het door de Klant geretourneerd product niet wordt geretourneerd overeenkomstig de vorige volzin, zal Uitgever c.q. de door Uitgever aangezochte vervoerder het product aan de Klant terugzenden op kosten van de Klant.

A.3.11 Ook bij levering van diensten via de Website heeft de Klant die niet handelt in de uitoefening van zijn beroep of bedrijf de mogelijkheid de overeenkomst zonder opgave van redenen te ontbinden gedurende 7 (zeven) werkdagen, ingaande op de dag van het aangaan van de overeenkomst. Om gebruik te maken van zijn herroepingsrecht zoals vermeld in artikel A.3.11 zal de Klant zich richten naar de door Uitgever verstrekte instructies.

A.3.12 Van het herroepingsrecht als opgenomen in artikel A.3.9 en A.3.11 zijn producten en diensten uitgezonderd: die tot stand zijn gebracht overeenkomstig specificaties van de Klant; die duidelijk persoonlijk van aard zijn; die door hun aard niet kunnen worden toegezonden; die audio- en video-opnamen en computerprogrammatuur betreffen, indien de Klant de verzegeling heeft verbroken; die kranten en tijdschriften betreffen.

A.3.13 Indien de Klant tijdig van het herroepingsrecht zoals vermeld in artikel A.3.9 en A.3.11 gebruik heeft gemaakt en ook heeft voldaan aan het bepaalde in artikel A.3.10 en het geen product betreft als bedoeld in artikel A.3.12, dan draagt Uitgever zorg voor terugbetaling binnen 30 (dertig) dagen van het bedrag dat de Klant aan Uitgever heeft voldaan.

A.3.15 Bij terugzending van de producten door de Klant in geval van een door Uitgever toegestane annulering als bedoeld in artikel A.3.8 of uitoefening van het herroepingsrecht als bedoeld in artikel A.3.9/A.3.11, maakt Uitgever gebruik van een door haar aangezochte vervoerder. De kosten voor het terugzenden van het (de) product(en) komen voor rekening van de Klant en derhalve worden de kosten van het vervoer door Uitgever verrekend met de terugbetaling zoals vermeld in artikel A.3.13. De vorige volzin is van overeenkomstige toepassing indien het producten betreft als bedoeld in artikel A.3.12.

A.4 PRIJZEN

A.4.1 De op het moment van bestelling geldende prijs voor een product of dienst luidt in Euro's en is exclusief BTW, verzend- of bezorgkosten en handlingskosten, waaronder administratiekosten. Het percentage van de BTW en het bedrag daarvan, evenals de verzend- of bezorgkosten worden telkens separaat op de factuur vermeld.

A.4.2 Tenzij anders vermeld, geschieden alle prijsopgaven door Uitgever onder voorbehoud van prijswijzigingen.

A.4.3 Kennelijke fouten in prijs of omschrijving van een product of dienst zoals vermeld op de Website of elders kunnen door Uitgever altijd worden gecorrigeerd. Indien de Klant evenwel op basis daarvan tot het aangaan van een overeenkomst mocht hebben besloten, dan kan hij deze overeenkomst alsnog binnen 7 (zeven) werkdagen nadat Uitgever de betreffende fout aan de Klant kenbaar heeft gemaakt, annuleren zonder dat hem daarvoor vervoerskosten voor retourzending of annuleringskosten door Uitgever worden berekend.

A.5 BETALING

A.5.1 Tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen, dient betaling te geschieden middels storting of overmaking op een door Uitgever aangewezen bankrekening binnen 15 (vijftien) werkdagen na factuurdatum. De op de bankafschriften van Uitgever aangegeven valutadag wordt aangemerkt als dag van betaling.

A.5.2 Uitgever is te allen tijde gerechtigd om vooruitbetaling of onmiddellijke contante betaling op het moment van (af)levering van producten en/of het verrichten van diensten te eisen, in welk geval de Klant gehouden is daaraan te voldoen.

A.5.3 De Klant dient op eerste verzoek van Uitgever, waartoe Uitgever te allen tijde is gerechtigd, op een door Uitgever te bepalen wijze onverwijld zekerheid te stellen voor de tijdige en correcte nakoming van zijn verplichtingen.

A.5.4 Uitgever is te allen tijde bevoegd iedere deellevering als bedoeld in artikel A.6.6 afzonderlijk te factureren. Het vorenstaande is van overeenkomstige toepassing voor door Uitgever verrichte diensten.

A.5.5 Indien de Klant niet of niet tijdig of slechts gedeeltelijk aan zijn betalingsverplichting heeft voldaan, wordt hij van rechtswege geacht in verzuim te zijn en is het verschuldigde jegens Uitgever zonder nadere sommatie of ingebrekestelling terstond opeisbaar, vermeerderd met de wettelijke handelsrente over het door de Klant verschuldigde (restant)bedrag gerekend vanaf de eerste dag na het verstrijken van de overeengekomen betalingstermijn, waarvan een gedeelte van een maand als een gehele maand zal worden gerekend.

A.5.6 Alle gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten die door Uitgever worden gemaakt om tot incasso van de door de Klant verschuldigde bedragen te geraken komen voor rekening van de Klant. De buitengerechtelijke kosten worden gesteld op ten minste 10 (tien) % van de verschuldigde som (met inbegrip van de onder artikel A.5.5 genoemde rente), met een minimum van € 150,--, onverminderd het recht van Uitgever om de werkelijke kosten te vorderen, indien deze hoger blijken te zijn.

A.5.7 Alle vorderingen van Uitgever op de Klant, uit welke hoofde dan ook, zullen onmiddellijk - zonder nadere sommatie of ingebrekestelling - opeisbaar worden, indien (i) derden rechten pretenderen ten aanzien van eigendommen van de Klant, (ii) op diens goederen beslag wordt gelegd, (iii) de Klant surseance van betaling of faillissement aanvraagt of faillissement of surseance van betaling van de Klant wordt/is aangevraagd, (iv) de Klant een betalingsregeling treft met één of meer van zijn crediteuren, of op andere wijze de indruk wekt insolvent te (zullen) zijn, of (v) de Klant, indien rechtspersoon of personenvennootschap, overgaat tot al dan niet vrijwillige ontbinding of liquidatie van zijn onderneming, de onderneming wordt voortgezet in een andere rechtsvorm of de statutaire of feitelijke vestiging wordt verplaatst naar een ander land, (vi) de directe of indirecte zeggenschap in de Klant wordt overgedragen aan een derde, (vii) de Klant, indien een natuurlijk persoon, overlijdt, onder curatele of bewind wordt gesteld, of wanneer hij aangeeft dat hij voor een schuldsaneringsregeling in aanmerking wenst te komen, (viii) de Klant de rechten uit enige overeenkomst, waarop deze Voorwaarden van toepassing zijn, aan een derde overdraagt, of (ix) de Klant aan één of meer van zijn verplichtingen uit deze Voorwaarden of uit enige overeenkomst met Uitgever niet, niet tijdig of niet behoorlijk heeft voldaan.

A.5.8 Elke betaling van de Klant wordt geacht in de eerste plaats te zijn betaling van alle eventueel verschuldigde kosten, dan wel van eventueel verschuldigde rente, en na algehele voldoening daarvan wordt de betaling geacht te zijn betaling van de oudste nog openstaande factuur, ongeacht of bij de betaling iets anders is vermeld.

A.6 LEVERTIJD, LEVERING, TRANSPORT EN RISICO

A.6.1 Overeengekomen levertijden of -data alsmede uitvoeringstermijnen of -data voor het verrichten van diensten gelden slechts bij benadering en gelden nimmer als een fatale termijn of fatale datum. Indien de Klant nog aan enige verplichting jegens Uitgever moet voldoen, uit welken hoofde ook, waaronder begrepen vooruitbetaling al dan niet in termijnen, is Uitgever gerechtigd om haar (af)leveringen van producten alsmede haar diensten op te schorten. Indien een levertijd/-datum of uitvoeringstermijn/-datum voor het verrichten van diensten wordt overschreden omdat de Klant geen duidelijke (af)leverings- of andere

instructies heeft gegeven of andere gegevens c.q. handelingen vereist voor de aflevering of het verrichten van diensten niet heeft verstrekt c.q. verricht, dan wel omdat een omstandigheid die niet aan Uitgever is toe te rekenen zich heeft voorgedaan die (af)levering dan wel het verrichten van diensten binnen/op de levertijd/uitvoeringstermijn/-datum verhinderde, zal de levertijd/uitvoeringstermijn/-datum worden verlengd met de tijd dat de uitvoering van de overeenkomst hierdoor is vertraagd of bemoeilijkt.

A.6.2 Indien de bezorging van een product en/of uitvoering van een dienst vertraging ondervindt, of indien een overeenkomst niet dan wel slechts gedeeltelijk kan worden uitgevoerd, ontvangt de Klant hiervan, uiterlijk één maand na verzending van de orderbevestiging door Uitgever, bericht.

A.6.3 Indien een levertijd/-datum of uitvoeringstermijn/-datum wordt overschreden, is de Klant nimmer gerechtigd tot vergoeding door Uitgever van enige directe of indirecte schade.

A.6.4 Tenzij partijen uitdrukkelijk schriftelijk anders zijn overeengekomen, geldt als plaats van levering het op de factuur vermelde adres.

A.6.5 Levering kan uitsluitend in Nederland en België plaatsvinden en geschiedt DDP (volgens de meest recente Incoterms). Aflevering van bestelde producten wordt door een door Uitgever aangezochte vervoerder uitgevoerd.

A.6.6 Vervroegde deelleveringen zijn te allen tijde toegestaan. De Klant is verplicht om een dergelijke levering van Uitgever te accepteren. De Voorwaarden zijn ook op deelleveringen van toepassing.

A.6.7 Vanaf het moment van levering is het product voor rekening en risico van de Klant.

A.7 RECLAMES EN RETOURZENDINGEN

A.7.1 De Klant is verplicht het geleverde en de verpakking terstond op eventuele tekorten en/of zichtbare gebreken te controleren en te onderzoeken of het geleverde voldoet aan hetgeen is overeengekomen, althans voldoet aan de eisen die daaraan in het normale (handels)verkeer mogen worden gesteld.

A.7.2 Reclames ter zake van tekorten en/of zichtbare gebreken moeten binnen een termijn van 7 (zeven) werkdagen na de leveringsdatum - onder nauwkeurige opgave van de aard en de grond der klachten - bij Uitgever op de door haar aangewezen wijze en overeenkomstig artikel A.17 zijn ingediend, op straffe van verval van alle mogelijke aanspraken. Reclames ter zake van niet zichtbare gebreken moeten overeenkomstig de vorige volzin binnen een termijn van 7 (zeven) werkdagen nadat deze redelijkerwijs hadden kunnen worden ontdekt bij Uitgever op de door haar aangewezen wijze en overeenkomstig artikel A.17 zijn ingediend, doch uiterlijk binnen 1 (één) maand na de leveringsdatum.

A.7.3 Indien de Klant eventuele tekorten en (niet) zichtbare gebreken niet binnen de in het vorige artikel genoemde termijnen heeft gereclameerd, blijft de Klant verplicht tot afname en betaling van de door Uitgever geleverde producten.

A.7.4 Indien naar het oordeel van Uitgever terecht is gereclameerd over een door Uitgever geleverd product en de Klant eveneens naar het oordeel van Uitgever voldoende bewijs heeft kunnen leveren dat het gebrek zoals bedoeld in de voorgaande artikelen inderdaad reeds bestond ten tijde van de levering en de Klant de gebrekkige producten wenst te retourneren, dan is de Klant gerechtigd het product retour te zenden aan Uitgever, op voorwaarde dat retourzending slechts plaatsvindt na voorafgaande schriftelijke goedkeuring door Uitgever en op de wijze zoals door Uitgever aangegeven. De kosten voor de retourzending komen voor rekening van Uitgever. De Klant dient in dit kader zijn voornemen tot retourzending door middel van een voorafgaande schriftelijke kennisgeving aan Uitgever kenbaar te maken. Onaangekondigde retourzendingen worden niet in behandeling genomen en worden op kosten van de Klant retour afzender gezonden.

A.7.5 Reclames ter zake van facturen moeten binnen 7 (zeven) werkdagen na factuurdatum schriftelijk - onder nauwkeurige opgave van de aard en de grond der klachten - bij Uitgever zijn ingediend. Na het verstrijken van deze termijn wordt de Klant geacht de factuur te hebben goedgekeurd. Alsdan worden reclames ter zake niet meer door Uitgever in behandeling genomen.

A.8 EIGENDOMSVOORBEHOUD

A.8.1 Onverminderd het bepaalde in artikel A. 6.7 behoudt Uitgever zich de eigendom voor van alle aan de Klant geleverde producten totdat de koopprijs voor al deze producten geheel is voldaan, waaronder tevens eventueel verschuldigde rente en kosten. Tevens geldt de voorbehouden eigendom voor de vorderingen die Uitgever jegens de Klant mocht verkrijgen wegens tekortschieten van de Klant in één of meer van zijn verplichtingen jegens Uitgever uit de overeenkomst of andere zodanige overeenkomsten tussen partijen gesloten.

A.8.2 Indien en zolang op de producten een eigendomsvoorbehoud rust, is het de Klant niet toegestaan deze producten te vervreemden dan wel enig beperkt recht daarop te vestigen, anders dan in de normale uitoefening van zijn bedrijf. De Klant is verplicht om een vergelijkbaar eigendomsvoorbehoud op te nemen in zijn overeenkomsten met derden ten aanzien van de producten. Het recht van de Klant om de producten in de uitoefening van zijn bedrijf te mogen vervreemden, vervalt automatisch, indien beslag wordt gelegd onder de Klant, dan wel surseance van betaling is verzocht, het faillissement van de Klant is aangevraagd of de Klant een betalingsregeling treft met één van zijn crediteuren.

A.8.3 Indien de Klant (mede) uit de door Uitgever geleverde producten een nieuw product vormt, doet de Klant dat product slechts vormen voor Uitgever en houdt de Klant dat product voor Uitgever zolang de Klant niet alle uit hoofde van de overeenkomst aan Uitgever verschuldigde bedragen heeft voldaan. Uitgever behoudt tot het moment van volledige voldoening door de Klant alle rechten als eigenaar van het nieuwe product.

A.8.4 De Klant is verplicht alle producten die Uitgever aan hem heeft gekocht en geleverd, separaat en duidelijk identificeerbaar op te slaan. De Klant heeft een zorgplicht met betrekking tot de onder het eigendomsvoorbehoud vallende producten en dient deze te verzekeren en verzekerd te houden tegen alle in de branche gebruikelijke risico's, waaronder, maar niet beperkt tot brand, diefstal, ontploffing en waterschade.

A.8.5 Indien de Klant tekortschiet in de nakoming van zijn verplichtingen uit enige met Uitgever gesloten overeenkomst, of indien Uitgever goede

gronden heeft te vrezen dat de Klant tekort zal schieten in de nakoming van zijn verplichtingen uit de betreffende overeenkomst, is Uitgever te allen tijde bevoegd de aan de Klant geleverde producten weg te (laten) halen. Met name - doch niet uitsluitend - bestaat dat recht, indien (i) de Klant surseance van betaling of faillissement heeft aangevraagd, (ii) het faillissement van de Klant wordt/is aangevraagd of (iii) de Klant een betalingsregeling met één of meer zijner crediteuren treft. Voor het geval Uitgever de haar in dit artikel aangeduide eigendomsrechten wil uitoefenen, geeft de Klant reeds nu voor alsdan onvoorwaardelijk en onherroepelijk toestemming aan Uitgever, of aan een door Uitgever aan te wijzen derde of derden, om al die plaatsen te betreden waar de producten die eigendom zijn van Uitgever zich bevinden en die producten terug te nemen.

A.8.6 Indien derden rechten pretenderen te hebben ten aanzien van de door Uitgever geleverde onder het eigendomsvoorbehoud vallende producten, daarop rechten willen vestigen of daarop beslag willen leggen, dient de Klant Uitgever onmiddellijk daarvan op de hoogte te stellen. Uitgever is in dat geval gerechtigd de betreffende producten tijdelijk of definitief bij de Klant weg te (laten) halen, deze terug te nemen en/of deze elders op te (laten) slaan.

A.8.7 Alle kosten met betrekking tot de uitoefening van het eigendomsvoorbehoud, waaronder mede begrepen de kosten van vervoer en opslag, komen voor rekening van de Klant.

A.8.8 In het geval Uitgever haar eigendomsvoorbehoud heeft uitgeoefend, is Uitgever te allen tijde gerechtigd, maar niet verplicht, om de producten - met uitzondering van op maat gemaakte producten - aan een of meer derden te verkopen en zal de Klant door Uitgever worden gecrediteerd voor de waarde (te bepalen door Uitgever) van de producten in het economisch verkeer dan wel de netto verkoopwaarde, afhankelijk welk bedrag van beide het laagste is, verminderd met alle voor de terugname gemaakte kosten en onverminderd het recht van Uitgever op volledige vergoeding van de uit de tekortkoming van de Klant voor haar voortvloeiende schade.

A.9 AANSPRAKELIJKHEID

A.9.1 Uitgever is niet aansprakelijk voor schade als gevolg van (i) een tekortkoming jegens de Klant, ongeacht of deze toerekenbaar is of niet, dan wel voor schade als gevolg van (ii) een onrechtmatige daad jegens de Klant.

A.9.2 In geen geval is Uitgever aansprakelijk voor bedrijfs-, gevolg- en/of indirecte schade van de Klant. Uitgever is evenmin aansprakelijk voor schade die toegerekend kan worden aan een handelen of nalaten van de Klant of een door de Klant ingeschakelde derde.

A.9.3 Onverminderd het hiervoor bepaalde is de aansprakelijkheid van Uitgever in alle gevallen beperkt tot de oorspronkelijke koopprijs van de producten, dan wel tot de oorspronkelijke prijs van de verrichte diensten, dan wel - indien dat minder is - tot het bedrag dat door de aansprakelijkheidsverzekering van Uitgever is gedekt en in het desbetreffende geval ook daadwerkelijk wordt uitbetaald.

A.9.4 Het hiervoor in de artikelen A.9.1, A. 9.2 en A.9.3 bepaalde geldt niet indien door Uitgever producten zijn geleverd en of diensten zijn verricht ten behoeve van een consument.

A.9.5 De Klant is zelf aansprakelijk voor schade veroorzaakt door fouten of gebreken in de door hem verstrekte instructies, die de Klant aan Uitgever heeft verstrekt ten behoeve van door Uitgever te verrichten diensten of op maat te leveren producten.

A.9.6 Alle (test)informatie welke in de Producten is vervat, waaronder begrepen adviezen, ideeën, meningen en/of instructies, is op zorgvuldige wijze en naar beste weten samengesteld, evenwel kunnen Uitgever, licentiegevers en auteurs op geen enkele wijze instaan voor de juistheid of volledigheid van de informatie. Uitgever, licentiegevers en auteurs aanvaarden dan ook geen enkele aansprakelijkheid voor schade, van welke aard ook, die het gevolg is van handelingen en/of beslissingen die gebaseerd zijn op bedoelde informatie. De Klant wordt met nadruk aangeraden deze informatie niet geïsoleerd te gebruiken maar af te gaan op haar professionele kennis en ervaring en de te gebruiken informatie te controleren.

A.9.7 Uitgever kan in voorkomend geval van de Klant verlangen dat hij aantoonde de vereiste kwalificaties te bezitten om één of meer van de Producten te kunnen bestellen en/of te gebruiken.

A.9.8 De Klant is verplicht om mutaties ter zake van kwalificaties onverwijld door te geven aan Uitgever.

A.9.10 De Klant vrijwaart Uitgever voor elke aansprakelijkheid jegens derden in verband met het gebruik of niet kunnen gebruiken door de Klant of de betreffende derde van de Producten.

A.10 VERPLICHTINGEN VAN DE KLANT EN VRIJWARING

A.10.1 De Klant is verplicht alle maatregelen en aanwijzingen die bij het gebruik van het product in acht moeten worden genomen en die bijdragen tot bijvoorbeeld de duurzaamheid van het product te nemen c.q. op te volgen. De Klant is tevens verplicht de gebruiksvoorschriften die Uitgever vaststelt, duidelijk en expliciet kenbaar te maken aan derden die gebruik maken van het product. Het is de Klant niet toegestaan om producten die testen behelzen, alsmede handleidingen dan wel onderdelen daarvan, waarvoor op grond van artikel A.3.5 van deze Voorwaarden de kwalificatie voor het afnemen van de betreffende test(s) getoetst wordt door Uitgever, door te verkopen, inzage te verschaffen en/of te verstrekken aan derden die niet voldoen aan de daarvoor geldende en door Uitgever gestelde kwaliteitseisen, tenzij daarvoor uitdrukkelijk schriftelijke toestemming is verkregen van Uitgever.

A.10.2 Het is de Klant niet toegestaan om afschrift(en) van de test(s), die verkocht en geleverd zijn door Uitgever, aan derden ter beschikking te stellen.

A.10.3 De Klant garandeert de juistheid, volledigheid en betrouwbaarheid van de door of namens hem aan Uitgever verstrekte informatie en gegevens ten behoeve van door Uitgever te verrichten diensten.

A.10.4 De Klant, niet zijnde een consument, vrijwaart Uitgever voor alle aanspraken op schadevergoeding van derden voor zover het gaat om schade die het gevolg is (i) van het niet naleven door de Klant van de Voorwaarden of andere voor-schriften van Uitgever, (ii) van het niet of onvoldoende informeren door de Klant van derden-gebruikers bij het

gebruik van het product (iii) dan wel van de tussen de Klant en Uitgever bestaande overeenkomst en de uitvoering daarvan. Tevens is de Klant gehouden alle schade te vergoeden die Uitgever in een dergelijk geval lijdt, waaronder schade aan de goede naam en reputatie van Uitgever.

A.11 OPSCHORTING, ONTBINDING EN BEËINDIGING

A.11.1 Indien en zodra:

(a) de Klant aan één of meer van zijn verplichtingen uit deze Voorwaarden of uit enige overeenkomst met Uitgever niet, niet tijdig of niet behoorlijk heeft voldaan;

(b) derden rechten pretenderen ten aanzien van eigendommen van de Klant of op diens goederen beslag wordt gelegd;

(c) de Klant surséance van betaling of faillissement aanvraagt of de Klant faillissement of surseance van betaling wordt/is aangevraagd, de Klant een betalingsregeling treft met één of meer van zijn crediteuren, of op andere wijze de indruk wekt insolvabel te (zullen) zijn;

(d) de Klant (indien een natuurlijk persoon) overlijdt, onder curatele of bewind wordt gesteld of wanneer hij aangeeft dat hij voor de schuldsaneringsregeling in aanmerking wenst te komen;

(e) de Klant overgaat tot al dan niet vrijwillige ontbinding of liquidatie van zijn onderneming, de onderneming wordt voortgezet in een andere rechtsvorm of de statutaire of feitelijke vestiging wordt verplaatst naar een ander land, de directe of indirecte zeggenschap in de Klant wordt overgedragen aan een derde;

(f) de Klant de rechten uit enige overeenkomst waarop deze Voorwaarden van toepassing zijn, overdraagt aan een derde; is Uitgever naar eigen keuze gerechtigd om haar verplichtingen jegens de Klant, uit welken hoofde dan ook, op te schorten totdat de Klant zijn verplichtingen jegens Uitgever volledig is nagekomen en/of de overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden, in beide gevallen zonder rechterlijke tussenkomst, door middel van een schriftelijke verklaring en zonder daarvoor op enigerlei wijze jegens de Klant aansprakelijk te zijn voor schade, kosten en rente en zulks niettegenstaande het recht van Uitgever om volledige schadevergoeding te vorderen.

A.11.2 Indien de overeenkomst tussen Uitgever en de Klant geheel of gedeeltelijk wordt ontbonden, dan wel anderszins eindigt, dienen producten welke voorzien zijn van een merknaam eerst aan Uitgever te worden aangeboden tegen de door Uitgever in rekening gebrachte en door de Klant betaalde verkoopprijs, mits deze niet hoger is dan de prijs die ten tijde van de terugkoop voor soortgelijke producten wordt gehanteerd. Eventueel verstrekte kortingen worden op de terugkoopprijs in mindering gebracht. Mocht de in rekening gebrachte en door de Klant betaalde verkoopprijs hoger zijn dan zal Uitgever enkel gehouden zijn de producten voor de prijs die ten tijde van de terugkoop voor soortgelijke producten worden gehanteerd, terug te nemen. Uitgever heeft in al dergelijke gevallen het recht maar nimmer de verplichting tot terugname van de betreffende producten.

A.12 OVERMACHT

A.12.1 Onder overmacht in deze Voorwaarden wordt verstaan elke van de wil van Uitgever onafhankelijke omstandigheid, ook al was deze omstandigheid ten tijde van de totstandkoming van de overeenkomst reeds te voorzien, die nakoming van de overeenkomst met de Klant geheel of gedeeltelijk, blijvend of tijdelijk verhindert. Hieronder wordt in ieder geval verstaan: transportmoeilijkheden, brand, ongevallen, import- en exportbeperkingen, rellen, oproer, terreurdreiging, maatregelen van overheidswege, ernstige storingen in het bedrijf van Uitgever zoals staking, bovenmatig ziekteverzuim, alsmede de onmogelijkheid van nakoming van de overeenkomst als gevolg van tekortkoming van de toeleveranciers van Uitgever, waaronder ook begrepen met Uitgever gelieerde of in een groep verbonden entiteiten of door Uitgever ter uitvoering van de overeenkomst ingeschakelde personen of zaken.

A.12.2 In geval van overmacht zijn partijen gerechtigd hun verplichtingen onder de overeenkomst op te schorten. In het geval dat de overmacht opleverende situatie langer duurt dan 6 (zes) maanden, is elk der partijen gerechtigd de overeenkomst geheel of gedeeltelijk eenzijdig te ontbinden door middel van schriftelijke mededeling aan de andere partij, zonder dat partijen gehouden zijn tot enige schadevergoeding jegens elkaar.

A.12.3 In geval van overmacht is Uitgever gerechtigd betaling te vorderen voor de prestaties die Uitgever, al voordat de overmachtsituatie intrad,

had verricht in het kader van de uitvoering van de betreffende overeenkomst.

A.13 INTELLECTUELE EIGENDOMSRECHTEN

A.13.1 Alle intellectuele eigendomsrechten met betrekking tot de door Uitgever verkochte en geleverde producten alsmede met betrekking tot de door Uitgever verrichte diensten blijven eigendom van Uitgever of - indien van toepassing - haar (toe)leverancier(s) waaronder ook begrepen met Uitgever gelieerde of in een groep verbonden entiteiten, komen uitsluitend aan Uitgever of - indien van toepassing - haar (toe)leverancier(s) toe. Daaronder zijn mede begrepen auteursrechten, octrooirechten, merkenrechten, modelrechten, knowhow, het recht op handelsnaam, naburige rechten, rechten tot bescherming van prestaties, databankrechten en exclusieve licentierechten.

De levering van een product afkomstig van Uitgever kan niet worden aangemerkt als een uitdrukkelijke of impliciete licentie tot gebruik, publicatie, verveelvoudiging, decompilatie, exploitatie of vrijgave aan derden van de intellectuele eigendomsrechten, tenzij daarvoor uitdrukkelijk schriftelijk toestemming is verkregen van Uitgever.

De Klant is niet gerechtigd de Producten of onderdelen daarvan, zoals bijvoorbeeld maar niet beperkt tot test items, schalen, antwoordformulieren, antwoordkaarten, antwoordsheets, folders, vragenboekjes en scoring algoritmes, op welke wijze dan ook te wijzigen, te verveelvoudigen en/of openbaar te maken, behoudens voorafgaande schriftelijke toestemming van Uitgever. Dit geldt derhalve ook voor intern gebruik van de Klant.

A.13.2 Alle door Uitgever of - indien van toepassing - haar (toe)leverancier(s) waaronder ook begrepen met Uitgever gelieerde of in een groep verbonden entiteiten, aan de Klant verstrekte tekeningen, bescheiden, technische gegevens, specificaties, gebruiksaanwijzingen, reclamemateriaal en/of overige informatie die onderwerp zijn of kunnen zijn van enig recht van intellectuele eigendom of van een daarmee vergelijkbaar recht blijven eigendom van Uitgever of - indien van toepassing - haar (toe)leverancier(s) of licentiegever(s) en zullen op Uitgever's eerste verzoek aan Uitgever worden geretourneerd.

A.13.3 De Klant zal Uitgever er onmiddellijk van op de hoogte brengen, indien hij vaststelt dat een derde inbreuk maakt op enig intellectueel eigendomsrecht van Uitgever of - indien van toepassing - haar (toe)leverancier(s), of indien een derde enige aanspraak jegens de Klant maakt in verband met de intellectuele eigendomsrechten van Uitgever of - indien van toepassing - haar (toe)leverancier(s), waaronder ook begrepen met Uitgever gelieerde of in een groep verbonden entiteiten. Indien Uitgever zulks verlangt, zal de Klant alle in redelijkheid te verlangen medewerking verlenen die kan leiden tot een zo spoedig mogelijke beëindiging van de inbreuk makende handelingen of het geschil.

A.13.4 In geval van fabricage van producten door Uitgever naar tekeningen en modellen of andere aanwijzingen, in de ruimste zin van het woord, van de Klant, staat de Klant er ten volle voor in, dat de door de fabricage, op voorraad houden, op de markt brengen en/of levering van deze producten geen inbreuk wordt gemaakt op enig auteursrecht, merk, octrooi, model of enig ander recht van derden. De Klant, niet zijnde een consument, vrijwaart Uitgever ter zake voor alle schade, kosten en rente daaronder begrepen, die het directe of indirecte gevolg zijn van vorderingen van zulke derden.

A.13.5 Indien een derde, op grond van enig beweerd recht, tegen de fabricage, het op voorraad houden, het op de markt brengen en/of levering van bovenbedoelde producten bezwaar maakt, is Uitgever gerechtigd terstond de fabricage en/of levering te staken, zonder uit dien hoofde jegens de Klant tot schadevergoeding gehouden te zijn en onverminderd de verplichting van de Klant, niet zijnde een consument, tot vrijwaring van Uitgever als bedoeld in artikel A.13.4.

A.13.6 In het geval de Klant inbreuk maakt op enig intellectueel eigendomsrecht als omschreven in dit artikel A.13 kan Uitgever jegens de Klant aanspraak maken op een terstond, direct opeisbare en niet voor verrekening vatbare boete van EUR 250.000,- per overtreding en voor iedere dag dat die overtreding voorkomt, onverminderd het recht van Uitgever op volledige schadevergoeding.

A.14 VERVALTERMIJN

Tenzij partijen uitdrukkelijk schriftelijk anders zijn overeengekomen, of anders geregeld is in de Voorwaarden, vervalt elke vordering jegens Uitgever in elk geval door het verloop van 1 (één) jaar vanaf het moment van aflevering of 1 (één) jaar vanaf het moment dat aflevering had moeten plaatsvinden of, in geval van dienstverlening, 1 (één) jaar vanaf de datum van dienstverlening of 1 (één) jaar vanaf de datum dat dienstverlening had moeten plaatsvinden, voor zover door nationale en internationale regelgeving niet dwingend anders wordt voorgeschreven.

A.15 DIVERSEN

A.15.1 Nietigheid, vernietiging of onverbindendheid van één der bepalingen van de Voorwaarden laat de geldigheid van de overige bepalingen onverlet. In het geval één of meer bepalingen nietig, vernietigd of onverbindend zijn/worden, worden tussen Uitgever en de Klant vervangende bepalingen overeengekomen die wel geldig zijn en die het meest de inhoud en strekking van de nietig(e), vernietigde of onverbindend(e) gebleken bepaling(en) benaderen.

A.15.2 Uitgever is gerechtigd haar rechten en verplichtingen uit deze Voorwaarden en iedere met de Klant gesloten overeenkomst over te dragen aan een andere onderneming die tot dezelfde groep als waartoe Uitgever behoort, behoort of aan een aan Uitgever gelieerde onderneming, tenzij de partijen uitdrukkelijk anders zijn overeengekomen.

A.15.3 De rechten en verplichtingen uit deze Voorwaarden zijn voor wat betreft de Klant niet overdraagbaar, tenzij zulks in deze Voorwaarden met zoveel woorden is bepaald of met Uitgever uitdrukkelijk schriftelijk wordt overeengekomen.

A.15.4 Wijzigingen van of aanvullingen op enige bepaling in de Voorwaarden zijn uitsluitend geldig, wanneer deze schriftelijk door partijen zijn overeengekomen.

A.15.5 De titels en hoofdstukken in deze Voorwaarden dienen uitsluitend voor het leesgemak en kunnen de inhoud en betekenis van de bepalingen in deze Voorwaarden niet beïnvloeden.

A.16 PRIVACY

A.16.1 De Klant die een natuurlijk persoon is wordt geacht kennis te hebben genomen van de verwerkersovereenkomst en privacyverklaring van Uitgever (welke via www.testmedia.nl toegankelijk is en voorts als bijlage in deze algemene voorwaarden is opgenomen) en in te stemmen met de daarin beschreven verwerkingen van zijn persoonsgegevens.

A.17 MELDING VAN KLACHTEN

A.17.1 Indien de Klant niet tevreden is over de wijze waarop Uitgever uitvoering geeft of heeft gegeven aan de overeenkomst, kan de Klant zijn volledig en duidelijk omschreven klacht binnen bekwame tijd melden bij Uitgever.

A.17.2 Bij Uitgever ingediende klachten worden binnen een termijn van 14 (veertien) dagen na de dag van ontvangst daarvan door Uitgever beantwoord. Als een klacht een voorzienbaar langere beantwoordingstijd vraagt, wordt door Uitgever binnen de genoemde termijn een bericht van ontvangst van de klacht aan de Klant gezonden. Dat bericht bevat ook een indicatie van de termijn waarop de Klant een uitgebreider bericht kan verwachten.

A.18 RECHTS- EN FORUMKEUZE

A.18.1 Op alle verbintenissen tussen Uitgever en de Klant, op de Website, op deze Voorwaarden en op alle daaruit voortvloeiende of daarmee verband houdende buitencontractuele verplichtingen is Nederlands recht van toepassing, met uitzondering van de Nederlandse internationaal privaatrechtelijke conflictregels. De toepasselijkheid van het Verdrag der Verenigde Naties inzake internationale koopovereenkomsten betreffende roerende zaken (Wenen, 11 april 1980) is uitdrukkelijk uitgesloten.

A.18.2 Voor zover door nationale of internationale rechtsregels niet dwingend anders wordt voorgeschreven, zullen alle geschillen ter zake van of voortvloeiende uit of verband houdende met een door Uitgever gesloten overeenkomst, aanbieding respectievelijk offerte of order waarop de Voorwaarden geheel of ten dele van toepassing zijn, deze Voorwaarden alsmede op alle daaruit voortvloeiende of daarmee verband houdende buitencontractuele verplichtingen, uitsluitend ter beslechting worden

voorgelegd aan de bevoegde rechter te Breda dan wel bij de bevoegde rechter in de woonplaats van de Klant, zulks ter keuze van Uitgever.

AFDELING B. GEBRUIKSRECHT VAN ELECTRONISCHE PRODUCTEN EN PROGRAMMATUUR

B.1 Toepasselijkheid

B.1.1 De in deze afdeling B vermelde bepalingen zijn naast de algemene bepalingen (afdeling A) uit deze algemene voorwaarden van toepassing indien Uitgever aan Klant een Gebruiksrecht verleent op elektronische producten.

B.2 Definities

B.2.1 In deze afdeling wordt verstaan onder:

Documentatie:

de door Uitgever aan Klant verschaft beschrijving van functionaliteit en gebruiksmogelijkheden van het Product, op enigerlei wijze, al dan niet in elektronische vorm, door of namens Uitgever aan Klant ter beschikking gesteld;

Gebruiksrecht:

het door Uitgever krachtens de Licentie-overeenkomst aan Klant verstrekte recht om, met inachtneming van de bepalingen van deze algemene voorwaarden, een Product in zijn organisatie te doen gebruiken door categorieën en/of (ten hoogste) aantallen gebruikers als omschreven in de Licentie-overeenkomst;

Licentie-overeenkomst:

de door Uitgever met Klant in welke vorm dan ook (schriftelijk, in briefvorm of mondeling) gesloten overeenkomst met betrekking tot beschikbaarstelling van een Product;

Product:

computerprogrammatuur, gegevensverzamelingen(databanken) en/of andere uitgaven, vastgelegd op en/of opgenomen in elektronische gegevensdragers, zoals onder meer CD-ROM- , DVD, PDA's of andere elektronische gegevensdragers, dan wel anderszins langs elektronische weg of in enigerlei elektronische vorm door Uitgever aan Klant ter beschikking gesteld of toegankelijk gemaakt, een en ander in de meest

ruime betekenis. Voor wat betreft de omvang en de beperkingen van het Gebruiksrecht worden onder het Product mede de Documentatie, Updates alsmede andere tussentijdse toevoegingen aan het Product begrepen;

Update(s):

alle vervolgversies en nieuwe releases van een Product welke door Uitgever aan Klant ter beschikking worden gesteld.

B.3 Specificaties en gebruik

B.3.1 Het Product zal aan Klant ter beschikking worden gesteld in een versie of (zoals in geval van terbeschikkingstelling langs elektronische weg) op de wijze als bepaald in de specificaties die door Uitgever aan Klant bekend worden gemaakt en die met de totstandkoming van de Licentie-overeenkomst worden aanvaard.

B.3.2 Klant is verplicht het Product alsmede de eventuele gegevensdragers, ondersteunende apparatuur en elektronische media waarop het Product is vastgelegd en/of met behulp waarvan het Product kan worden gebruikt, zorgvuldig te gebruiken en te beheren met inachtneming van de aanwijzingen en instructies die door of vanwege Uitgever worden verstrekt. Klant zal alleen aan daartoe bevoegde personen in zijn organisatie het gebruik van het Product en van voornoemde ondersteunende apparatuur en/of elektronische media toestaan.

B.3.3 Uitgever is te allen tijde gerechtigd aan Klant nadere (gebruiks)aanwijzingen en/of andere instructies ter zake van het gebruik van het Product, ondersteunende apparatuur en/of elektronische media te geven. Klant verklaart nu reeds voor alsdan deze nadere (gebruiks)aanwijzingen en/of instructies te accepteren en zich daaraan te zullen houden.

B.3.4 Onverminderd de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden is het Klant slechts toegestaan zich tot de informatie, opgenomen in een Product, toegang te verschaffen op de wijze zoals overeengekomen in de Licentie-overeenkomst met betrekking tot het Product.

B.4 Reikwijdte van het Gebruiksrecht; Updates

B.4.1 Uitgever verleent aan Klant een niet-overdraagbaar en niet-exclusief Gebruiksrecht voor het Product. Het Gebruiksrecht omvat uitsluitend de bevoegdheden die in deze algemene voorwaarden

respectievelijk de Licentie- overeenkomst uitdrukkelijk zijn toegekend; daarbuiten is het Klant niet toegestaan het Product op welke wijze dan ook geheel of gedeeltelijk openbaar te maken, te verveelvoudigen of te veranderen.

B.4.2 Het Gebruiksrecht omvat de navolgende handelingen, welke uitsluitend mogen worden verricht door personen, werkzaam in de organisatie van Klant en ook overigens slechts binnen de beperkingen van de Licentie-overeenkomst:

het laden, in beeld brengen, raadplegen en laten functioneren van het Product conform de daarbij behorende schriftelijke specificaties van Uitgever;

en voorts, voor zover het Product een databank of gegevensverzameling is:

het printen van enkele kleine gedeelten van informatie die uit een Product is opgevraagd;

het overbrengen naar een tekstbestand van enkele kleine gedeelten van informatie die uit een Product is opgevraagd en het uitprinten van dat tekstbestand.

B.4.3 Het Product mag slechts worden gebruikt (a) door personen die vallen binnen de categorie(ën) en (b) door ten hoogste het aantal gebruikers en (c) op de apparatuur en/of infrastructuur zoals omschreven in de Licentieovereenkomst. Bij gebreke van zodanige omschrijving in de Licentieovereenkomst mag het Product slechts worden gebruikt door de eigen werknemers van Klant voor wie ten behoeve van hun functie gebruik van het Product strikt noodzakelijk is en slechts op de apparatuur respectievelijk infrastructuur waarop het Product voor het eerst is geïnstalleerd respectievelijk gebruikt.

Indien en zodra het Product zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Uitgever is gebruikt door meer of andere gebruikers of op andere apparatuur of infrastructuur dan in dit artikel B.4.3 bedoeld, is Klant gehouden de vergoeding te betalen die door Uitgever gewoonlijk voor dat meerdere gebruik wordt gehanteerd, overigens onverminderd de andere rechten van Uitgever terzake van dergelijk ongeautoriseerd gebruik, daaronder begrepen de rechten als bedoeld in artikel B.8.

Het Gebruiksrecht wordt steeds verleend onder voorwaarde van volledige en tijdige betaling door Klant van de voor het Product geldende vergoeding.

B.4.4 De in het Gebruiksrecht begrepen handelingen mogen uitsluitend worden verricht ten behoeve van eigen bedrijfs- of beroepsactiviteiten van Klant, doch nooit zodanig dat deze leiden of kunnen leiden tot enige vorm van - al of niet commerciële - exploitatie van het Product of enig gedeelte daarvan door Klant of een derde. Het is Klant niet toegestaan het Product of exemplaren daarvan of Gebruiksrechten daarvoor, in welke vorm dan ook, af te geven of over te dragen aan of op welke wijze dan ook beschikbaar te maken voor enige derde, deze met enig beperkt recht te bezwaren of deze in te brengen in enige vennootschap of enig samenwerkingsverband, tenzij Uitgever daartoe vooraf schriftelijk toestemming heeft gegeven.

B.4.5 Onverminderd het bepaalde in artikel B.4.2, is het Klant niet toegestaan het Product geheel of gedeeltelijk te integreren in of samen te voegen met programmatuur of (al of niet) elektronische gegevensverzamelingen van derden of van Klant zelf.

B.4.6 Indien het Product aan Klant ter beschikking is gesteld op een of meer elektronische gegevensdragers, zoals bijvoorbeeld CD-ROM, DVD of PDA's, blijven deze gegevensdragers te allen tijde eigendom van Uitgever. Ten aanzien daarvan vindt geen verkoop of eigendomsoverdracht aan Klant plaats, onverminderd de verplichtingen van Klant met betrekking tot die gegevensdragers en de risico-overgang zoals elders in deze voorwaarden geregeld.

B.4.7 Indien het Product voor on-line gebruik aan Klant ter beschikking is gesteld, zal Uitgever zich ervoor inspannen dat Klant vierentwintig uur per dag (met uitzondering van onderhoudsmomenten) toegang heeft tot het Product. Uitgever zal het noodzakelijke onderhoud zoveel mogelijk buiten normale werktijden (doen) verrichten. Indien redelijkerwijs mogelijk zullen de tijdstippen waarop het onderhoud zal plaatsvinden vooraf aan Klant worden meegedeeld.

B.4.8 Het is Klant niet toegestaan van het Product een reservekopie te maken, tenzij (en uitsluitend voorzover) het Product bestaat uit programmatuur en het maken van een reservekopie noodzakelijk is voor het waarborgen van de continuïteit van het toegestane gebruik in geval van een calamiteit. In dat geval is Klant gehouden Uitgever

tevorens schriftelijk van zijn voornemen tot het maken van een reservekopie op de hoogte te stellen, is Klant gerechtigd ten hoogste één reservekopie te maken en is hij verplicht deze reservekopie op een zodanige plaats te bewaren en ter zake zodanig strikte beveiligingsmaatregelen te nemen dat derden zich op geen enkele wijze in het bezit daarvan kunnen stellen.

B.4.9 Het is Klant niet toegestaan het Product te onderwerpen aan decompilatie, reverse engineering of enigerlei andere vorm van vertaling of bewerking van de programmacode, tenzij (en uitsluitend voorzover) het Product bestaat uit programmatuur en de voorgenomen handelingen volledig vallen binnen het kader van artikel 45m van de Auteurswet 1912, en slechts op voorwaarde dat Klant zijn voornemen tot het verrichten van dergelijke handelingen tevoren schriftelijk aan Uitgever heeft kenbaar gemaakt en daarbij heeft verzocht om beschikbaarstelling van de benodigde informatie en Uitgever die informatie niet binnen dertig dagen na ontvangst van dat verzoek op redelijke voorwaarden voor Klant beschikbaar heeft gemaakt.

B.4.10 Tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen omvat het Gebruiksrecht, indien het Product een databank of gegevensverzameling is, tevens de periodieke toezending op abonnementsbasis van Updates dan wel, afhankelijk van de aard van het Product, het on-line ter beschikking stellen van Updates, tegen betaling door Klant van de daarvoor bij Uitgever geldende vergoedingen.

B.5 Aflevering, installatie en implementatie; risico

B.5.1 Het Product zal zonder kosten voor Klant worden afgeleverd op het door Klant aan Uitgever opgegeven adres dan wel langs elektronische weg door Uitgever aan Klant ter beschikking worden gesteld, tenzij de kosten van administratie en/of transport niet zijn verdisconteerd in de prijzen, in welk geval deze kosten afzonderlijk aan Klant in rekening zullen worden gebracht.

B.5.2 Tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen dient Klant zelf voor de installatie en implementatie van het Product zorg te dragen aan de hand van de daartoe door of vanwege Uitgever verstrekte Documentatie.

B.5.3 Uitgever is nimmer aansprakelijk voor enige door Klant geleden schade welke het gevolg is van een onjuiste installatie/implementatie van het Product door Klant, tenzij de onjuiste installatie/ implementatie het

gevolg is van een onduidelijkheid of gebrek in de Documentatie of anderszins het gevolg is van schuld of opzet van Uitgever.

B.5.4 Het Product is vanaf het moment van aflevering als bedoeld in artikel B.5.1 geheel voor risico van Klant.

B.6 Duur en beëindiging van de Licentie-overeenkomst

B.6.1 Tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen, wordt het Gebruiksrecht verleend voor de duur van de abonnementsperiode en kan de Licentie-overeenkomst uitsluitend worden beëindigd of ontbonden in de in dit artikel B.6 genoemde gevallen.

B.6.2 De Licentie-overeenkomst kan door of vanwege Uitgever of door Klant slechts tussentijds worden opgezegd tegen het einde van de abonnementsperiode met inachtneming van een opzegtermijn van twee maanden. Opzegging dient schriftelijk te geschieden. Indien Klant de opzegtermijn niet in acht neemt, wordt de Licentie-overeenkomst automatisch verlengd met een periode van één jaar.

Uitgever zal Klant in dit geval voor deze periode factureren en Klant is verplicht deze factuur te voldoen.

B.6.3 Uitgever heeft het recht de Licentie-overeenkomst met onmiddellijke ingang voor de toekomst door middel van een schriftelijke kennisgeving zonder voorafgaande ingebrekestelling te ontbinden indien:

Klant toerekenbaar tekortschiet in de nakoming van enige verplichting als bedoeld in het artikel B.4 of het Product gebruikt buiten het kader van het Gebruiksrecht dan wel anderszins inbreuk maakt op de in de algemene voorwaarden genoemde rechten;

aan Klant (al of niet voorlopig) surseance van betaling wordt verleend of Klant in staat van faillissement wordt verklaard, Klant een verzoek tot toepassing van een schuldsaneringsregeling indient of Klant onder curatele of bewind wordt gesteld;

ten laste van Klant beslag wordt gelegd op diens goederen terzake van substantiële schulden en dit beslag langer dan twee maanden wordt gehandhaafd;

Klant zijn bedrijfsvoering geheel of gedeeltelijk staakt of anderszins liquideert en/of zijn bedrijfsactiviteiten zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Uitgever ingrijpend wijzigt of aan een derde overdraagt.

Uitgever is wegens voornoemde beëindiging van de Licentieovereenkomst jegens Klant nimmer tot enige schadevergoeding of betaling gehouden, onverminderd het recht van Uitgever op volledige schadevergoeding wegens schending door Klant van zijn verplichtingen of rechten als hiervoor bedoeld en onverminderd Uitgever overigens terzake toekomstige rechten.

B.6.4 In alle gevallen van beëindiging of ontbinding van de Licentieovereenkomst dient Klant alle exemplaren van het Product en van de Documentatie, alle gegevensdragers waarop het Product is vastgelegd, alle eventueel gemaakte kopieën van het Product alsmede alle eventuele anders dan ten titel van koop door Uitgever aan Klant ter beschikking gestelde apparatuur, daaronder tevens begrepen door Uitgever aan Klant ter beschikking gestelde beveiligingsapparatuur (zoals bijvoorbeeld een "dongle"), en/of elektronische media binnen tien werkdagen na beëindiging of ontbinding aan Uitgever ter hand te stellen. Klant is voorts verplicht het Product zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk binnen tien werkdagen na ontbinding of beëindiging, te verwijderen uit alle bij Klant aanwezige (computer)apparatuur en Uitgever in staat te stellen desgewenst de naleving van deze verplichting te (doen) controleren.

B.6.5 Indien Klant zijn in artikel B.8.4 bedoelde verplichtingen niet nakomt, is Uitgever gerechtigd alle door haar passend geachte maatregelen te nemen teneinde de rechten van Uitgever ter zake van het Product, Documentatie, ondersteunende apparatuur en elektronische media veilig te stellen.